

جمع آوری نظرات کارشناسی

سایر دانشگاه های علوم پزشکی

در مورد ساختار تشکیلاتی دانشگاه ها

بسمه تعالی

معاونت محترم پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی تبریز

با سلام و احترام

پیرو هماهنگی های به عمل آمده مبنی بر بازدید سه نفر از اعضای کمیسیون تحول اداری دانشگاه از سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور، وزارت بهداشت و سه دانشگاه تیپ یک بدینوسیله گزارش مشاهدات حضوری و مذاکرات جهت استحضار و دستور هر گونه بهره برداری های لازم بحضور تقدیم می گردد.

الف) - دانشگاه علوم پزشکی ایران

۱- در این دانشگاه تا یکسال قبل با تشکیل کمیسیون تحول اداری و کمیته های فرعی در معاونت های ذیربط اقداماتی در جهت مستندسازی و ترسیم نمودارهای انجام کار توسط تیم های کارشناسی معاونتها صورت گرفته ولی از جهت اصلاح فرآیندهای انجام کار اقدامی نگردیده است.

۲- برنامه نرم افزاری تشکیلات از طریق یک شرکت خصوصی طراحی، برنامه نویسی، نصب و در حال اجراء می باشد.

ب) - دانشگاه علوم پزشکی تهران

۱- این دانشگاه اولین دانشگاه علوم پزشکی با برنامه ریزی های بعمل آمده، مستندسازی کلیه فعالیتها، تعیین مدت زمان انجام کار برای هر فعالیت موفق به اخذ درجه ایزو برای حوزه معاونت پشتیبانی خود گردید.

۲- این دانشگاه با ادغام مدیریت امور نیروی انسانی در تشکیلات، آموزش و طبقه بندی مشاغل مدیریت جدیدی تحت عنوان مرکز توسعه مدیریت و نوسازی ایجاد نموده است که به استناد نظر مسئولین ذیربط این ادغام دارای مشکلات و نارسائی هایی است.

۳- در زمینه مستندسازی و ترسیم نمودارهای انجام کار، تعیین مدت زمان انجام کار فعالیت های بسیار خوب و ارزشمندی صورت گرفته است که مرهون تلاشهای مجدانه و کارشناسانه خانم روح نواز معاون مرکز مزبور می باشد.

ج) - دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

۱- این دانشگاه در ارتباط با نیازسنجی آموزشی فعالیت هایی را شروع و با ایجاد کمیته های فرعی در هر معاونت نسبت به تدوین وظایف شغلی (بصورتی کوتاه و خلاصه) که از طریق تیم های کارشناسی و تخصصی تدوین و منجر به طراحی دوره های آموزشی می گردد.

۲- در راستای طرح تکریم ارباب رجوع کمیته ذیربط در سطح دانشگاه از سال ۸۳ تشکیل و شروع به فعالیت در زمینه فوق نموده و قسمتی از وظایف کمیته در حوزه ستادی و واحدهای تابعه به اجراء در آمده. براساس مشاهدات مستندات ارائه شده فرم نظر سنجی از ارباب رجوع در ستاد (حوزه ریاست و پشتیبانی) تکمیل و نتایج آن به واحدهای تابعه ابلاغ می شود. ضمناً از محل اعتبارات تحول اداری مزایایی متناسب با نتیجه نظر سنجی و نحوه رفتار با ارباب رجوع پرداخت

گردیده است.

د) وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی

۱- مرکز توسعه مدیریت و تحول اداری نسبت به گروه بندی دانشگاهی به منظور مطالعه و بررسی شرح وظایف پستهای سازمانی برنامه ریزی نموده است.

۲- از برنامه های کمیته اصلاح ساختارهای تشکیلاتی دانشگاه استقبال و به اجرای آن تاکید نمودند.

۳- در جهت طراحی تشکیلات تفصیلی نمونه و الگو برای تیپ های سه گانه با هماهنگی دانشگاهی برنامه ریزی شده و در این مسیر تدوین تشکیلات معاونت غذا و دارو از اولویت این مرکز می باشد.

۴- در زمینه فرآیند با توجه به عملیات آموزشی قبلی در زمینه Focus PDCA و برنامه های آقای دکتر لامعی در این راستا تصمیم به ادامه عملیات قبلی با استفاده از روش فوق گرفته شده و عملیات مستندسازی و ارتقاء فرآیندها با استفاده از این روش انجام می گیرد ولی کار خاصی در زمینه ارتقاء که قابل نمایش و اندازه گیری باشد صورت نگرفته و مسئول مربوطه از برنامه های دانشگاه در رابطه با حرکت های اصولی استقبال می نماید.

ه) سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور

۱- با مراجعه به دفتر امور سلامت مستنداتی جهت تدوین ضوابط شرح وظایف پستها و واحدهای سازمانی بدست نیامد.

۲- در مراجعه به قسمت تحول اداری سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور جناب آقای خوش نقش از مسئولین گروه سیستمها و روشها توضیحات مبسوط و قابل توجهی ارائه و آمادگی خود را برای ارائه مطالب مربوط به اصلاح روش های انجام کار بصورت علمی اعلام فرمودند.

۳- جناب آقای دکتر مجید پسران قادر مدیر تحول اداری سازمان مدیریت و سردبیر و مدیر مسئول فصلنامه تحول اداری و مولف و مترجم کتب مدیریت و تحول اداری آمادگی خود را جهت ارائه و تدریس دوره های تحول اداری و اصلاح علمی روشهای انجام کار اعلام فرمودند.

۴- جناب آقای آق اولی و ساوجبلاغی مسئولین محترم گروه ساختارهای تشکیلاتی جهت ارائه مطالب مربوط به اصلاح ساختارهای تشکیلاتی معرفی ولی موفق به ملاقات حضوری نگردید.

با تشکر و احترام

موسوی

با تشکر و احترام

میرزاپور

با تشکر و احترام

اقدام نیا
۸۵/۱۵/۹